

1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

1.1 Mục đích

- www.softek.vn cần thu thập thông tin của khách hàng để tiến hành liên hệ trong suốt quá trình hợp tác nhằm hỗ trợ giải đáp thắc mắc, khiếu nại, góp ý, báo lỗi... và để hỗ trợ kỹ thuật khách hàng với hàng hóa dịch vụ mà website cung cấp.

- www.softek.vn cần thu thập thông tin để gửi nhận thông báo mời và quy chế, chức năng mời chào sản phẩm báo động... tiêu dùng.

1.2 Phạm vi thu thập thông tin

- Khi khách hàng đăng ký, website sẽ yêu cầu khách hàng điền và đánh dấu đã điền và đồng ý với các điều khoản quy chế của website. Trong quy chế sẽ có điều khoản bảo mật thông tin khách hàng.

- Khi khách hàng đánh dấu chấp thuận quy chế cũng như điều khoản an toàn thông tin của www.softek.vn có nghĩa là website có thể thu thập và lưu trữ một số thông tin của khách hàng.

- www.softek.vn cần thu thập một số thông tin sau của khách hàng khi tiến hành đăng ký:

+ Họ tên

+ Địa chỉ email

2. Phạm vi số dữ ng thông tin

Softek Solutions ch số dữ ng thông tin của khách hàng trong m t số tr ng h p sau:

- Khách hàng và Softek Solutions c n liên h v i nhau: Thông tin Softek Solutions s đ c đăng t i kèm v i thông tin s n ph m. Khách hàng có th liên h tr c ti p b ng cách g i đi n hay email cho Softek Solutions.

- Tr ng h p Softek Solutions c n g i thông báo đ n khách hàng: Softek Solutions s s dữ ng email mà khách hàng cung c p khi đăng ký đ g i nh ng thông báo liên quan đ n vi c cung c p nh ng d ch v c a website, ho c nh c nh khách hàng th c hi n đúng n i quy c a website.

- Tr ng h p có yêu c u t c quan ch c năng ph c v đi u tra: Softek Solutions.vn s cung c p toàn b thông tin của khách hàng: h tên, địa ch email, s đi n tho i... ho c nh ng thông tin khác không b t bu c mà khách hàng đã cung c p trên website trong lúc đăng ký cho c quan ch c năng b ng văn b n đ ph c v đi u tra.

3. Thời gian lưu trữ

Softek Solutions.vn s lưu gi thông tin khách hàng trong c s dữ li u c a website cho đ n khi khách hàng yêu c u h y b tài kho n trên Softek Solutions.vn

4. Địa ch c a đ n v thu th p và qu n lý thông tin

CÔNG TY TNHH GIA I PHÁP KIẾN TH C KỸ THUẬT PHẦN MỀM

Địa chỉ : 800 Nguyễn Văn Linh, P. Tân Phú, Q.7, TP. HCM, Việt Nam

Điện thoại: 08 5411 0169

Email: support3@softek.vn

5. Phóng tin và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa thông tin cá nhân

- Trong trường hợp cần hỗ trợ tài khoản, người dùng có thể gửi yêu cầu qua form trên ban quản trị qua email: support3@softek.vn

6. Cam kết bảo mật thông tin khách hàng

- Thông tin của khách hàng sẽ được lưu trữ trên server tại Việt Nam và được nhân viên của Softek Solutions kiểm tra, đảm bảo tính bảo mật để tránh hacker xâm nhập, đánh cắp, chỉnh sửa thông tin.

- Softek Solutions cam kết đảm bảo an toàn bảo mật thông tin của khách hàng, kể cả với nhân viên của Softek Solutions. Thông tin được mã hóa và được gửi mã và truy xuất trong trường hợp gửi quy định khi cần thiết, tránh chi phí hoặc có yêu cầu từ các quan chức năng.

- Softek Solutionss cam kết không bán hoặc trao đổi thông tin khách hàng với bên thứ ba nào, trừ trường hợp sau đây.

+ Chúng tôi có thể để lộ thông tin nếu yêu cầu cho các nhóm thành viên bên đăng ký.

+ Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin nhúng vớ y cho các công ty và cá nhân mà chúng tôi thuê để thay mặt chúng tôi thực hiện các chức năng của công ty. Ví dụ, ví dụ chúng tôi thuê các máy chủ web, phân tích dữ liệu, cung cấp các trợ giúp và marketing, xử lý thông tin đáng hoặc các hình thức thanh toán khác, và dịch vụ cho khách hàng. Nhưng công ty và cá nhân này sẽ truy cập tới thông tin cá nhân của bạn khi cần để thực hiện các chức năng của họ, nhưng không chia sẻ thông tin đó với bất kỳ bên thứ ba nào khác.

+ Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin nhúng vớ y nếu có yêu cầu pháp lý, hay từ một cơ quan chính phủ hoặc nếu chúng tôi tin rằng hành động đó là cần thiết nhất:

(a) tuân theo các yêu cầu pháp lý hoặc chiểu theo quy trình của luật pháp;

(b) báo về các quy định hay tài sản của Softek Solutions hoặc các công ty liên tác;

(c) ngăn chặn tội phạm hoặc báo về an ninh quốc gia; hoặc

(d) báo về an toàn cá nhân của những người sử dụng hay công chúng.

+ Chúng tôi có thể tiết lộ và chuyển thông tin nhúng vớ y từ một nhóm thứ ba, để tiếp tục mua lại toàn bộ hay phần lớn công việc kinh doanh của công ty Softek Solutions bằng cách liên kết, hợp nhất hoặc mua toàn bộ hay phần lớn các tài sản của chúng tôi. Ngoài ra, trong tình huống Softek Solutions trở thành đối tượng của một vụ kiện khởi kiện phá sản, dù tiếp nhận hay miễn nhiệm, thì Softek Solutions hay người kế thừa có thể bán, cho phép hoặc tiết lộ thông tin nhúng vớ y theo cách khác trong quá trình chuyển giao để các tòa án và phá sản đáng ý.

- Mặc dù Softek Solutions cố gắng hết sức để báo về thông tin khách hàng nhưng cũng không thể tránh khỏi thông tin rò rỉ do những cá nhân cố ý xâm nhập hoặc những biện pháp kỹ thuật cao. Do đó, thành viên phải chịu một phần rủi ro về báo một thông tin cá nhân khi đăng ký sử dụng website của chúng tôi.